

Hoofdstuk 7. Levering bloedproducten aan het ziekenhuis

Norm:

De bloedbanken dienen te voldoen aan de vigerende wettelijke regelgeving betreffende de inzameling van bloed en de bereiding van bloedproducten. De productkenmerken dienen door de bloedbank eenduidig op het bloedproduct te worden aangegeven zodat deze ook elektronisch kunnen worden verwerkt.

De bloedbanken dienen voldoende voorraad aan te houden om aan de geschatte vraag te kunnen voldoen.

De afspraken over samenstelling van de producten, bestellingen, vervoer en aflevering dienen op schrift te zijn vastgelegd, ook voor situaties buiten de normale routine.

Vragen aan het ziekenhuis

1. Zijn alle gangbare producten binnen de gestelde termijn leverbaar?
2. Zijn de productkenmerken en optimale bewaarcondities bekend bij de afnemer?
3. Kunnen de productgegevens elektronisch worden verwerkt?
4. Zijn de procedures van bloedbank en ziekenhuis voor bestelling, aflevering en overdracht inclusief eventuele 'recall' van de producten op elkaar afgestemd?
5. Worden fouten en tekortkomingen bij het proces van levering van bloedproducten aan de ziekenhuizen in een logboek vastgelegd en besproken?

Verantwoordelijkheden

De bloedbank is verantwoordelijk voor:

- De werving, informatie en keuring van de donor en de afname van het bloed.
- Het registreren van gegevens van de donor.
- Het splitsen van het afgenomen bloed in de diverse bestanddelen en de eventuele extra bewerkingen die de bloedproducten ondergaan, waarbij deze producten dienen te voldoen aan specificaties.
- De bloedgroepentyping van de bloedproducten.
- Het testen op bloeioverdraagbare infecties en het vrijgeven van bloedproducten.
- Het vastleggen van de gegevens betreffende de vraag welke bloedproducten er van het bloed zijn gemaakt.
- Het vermelden van de juiste gegevens op etiketten en geleidebonnen.
- Het bij de juiste temperatuur en op de juiste wijze opslaan van de bloedproducten tot en met de verzending aan de ziekenhuizen.
- Het vervoer van de producten naar het transfusielaboratorium van het ziekenhuis, tenzij dit in onderling overleg anders wordt geregeld.
- De aflevering van de producten op het transfusielaboratorium van het ziekenhuis binnen gestelde termijnen.
- De integriteit van de producten bij aflevering.
- Het overdragen van de producten aan de daarvoor aangewezen ziekenhuismedewerker.
- Het vastleggen van gegevens betreffende de vraag aan welke instelling de bloedproducten zijn verstrekt.
- Het tijdig overleg met de transfusielaboratoria over wijzigingen in samenstelling, logistiek van producten en/of diensten.
- Het uitroepen en uitvoeren van 'recall'- of 'look back'-procedures in geval van calamiteiten.

Score							
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nee: het betreffende besturingselement krijgt nauwelijks of geen aandacht of er zijn uitsluitend plannen om met het betreffende besturingselement aan de slag te gaan 2. Deels: het betreffende besturingselement is op projectbasis of slechts op bescheiden schaal in de zorginstelling geïmplementeerd en/of de kwaliteitscyclus is nog niet doorlopen 3. Goeddeels: het betreffende besturingselement is op de meest kritische plaatsen in de zorginstelling geïmplementeerd en de kwaliteitscyclus is tenminste een maal doorlopen 4. Ja: het betreffende besturingselement is breed in de zorginstelling geïmplementeerd en de kwaliteitscyclus is tenminste tweemaal doorlopen 							
7.0	Vragen aan het ziekenhuis			Ja/ Nee		Opmerkingen	
1	Zijn alle gangbare producten binnen de gestelde termijn leverbaar?			Ja/ Nee			
2	Zijn de productkenmerken en optimale bewaarcondities bekend bij de afnemer?			Ja/ Nee			
3	Kunnen de productgegevens elektronisch worden verwerkt?			Ja/ Nee			
4	Zijn de procedures van bloedbank en ziekenhuis voor bestelling, aflevering en overdracht inclusief eventuele 'recall' van de producten op elkaar afgestemd?			Ja/ Nee			
5	Worden fouten en tekortkomingen bij het proces van levering van bloedproducten aan de ziekenhuizen in een logboek vastgelegd en besproken?			Ja/ Nee			
§	Vragen			Ziekenhuis documenten	V(ereist)/ A(an-bevelling)	Score	Bevindingen auditor
7.1	Verantwoordelijkheden						
	Zijn het hoofd van het transfusielaboratorium en de bloedbank gezamenlijk verantwoordelijk voor het vaststellen van:				V		
7.1.1	De onderlinge compatibiliteit van de computersystemen waarmee de productinformatie wordt verwerkt?				V		

7.1.2	De procedures voor: – bestelling, – levering en – overdracht van bloedproducten?		V V V		
7.1.3	De streeftijden voor levering: – onder normale en – afwijkende omstandigheden?		V V		
7.1.4	De normen voor het al dan niet accepteren van bijna verlopen producten?		V		
7.1.5	De afspraken voor het terugzenden van producten die niet aan de specificaties voldoen.		V		
7.1.6	Afspraken over het terugnemen van niet-gebruikte producten door de bloedbank.		V		
7.1.7	Noodprocedures voor situaties waarin de normale logistiek niet of onvoldoende functioneert.		V		
7.1.8	De procedures rondom de uitgifte van door de bloedbank nog niet vrijgegeven producten in noodsituaties.		V		
7.2	Productregistratie				
7.2.1	Etiket product				
7.2.1	Is elk product voorzien van een etiket waarop vermeld is: – naam van de instelling die het product heeft bereid of afgeleverd?		V		
7.2.1.2	– vervaldatum en – mogelijk afnamedatum?		V V		
7.2.1.3	– een uniek eenheidsidentificatienummer?		V		
7.2.1.4	– ABO- en rhesus-D-bloedgroep?		V		
7.2.1.5	– de naam van het product, productcode?		V		
7.2.1.6	– additionele informatie? (bestraald, bloedgroepyperingen?)		V		

7.2.1.7	- de bewaarcondities		V		
7.2.1.8	- nadere eigenschappen die voor de gebruiker van belang kunnen zijn		V		
7.2.1.9	- indien van toepassing een waarschuwingssticker dat bij aflevering nog niet aan alle veiligheidscontroles is voldaan.		V		
7.2.2	Inlezen in database ziekenhuislaboratorium				
7.2.2.1	Wordt de relevante productinformatie met elektronische middelen door het transfusielaboratorium ingelezen in de database van dat laboratorium?		V		
7.3	Bestellen, afleveren en overdracht				
7.3.3.1	Zijn de procedures rondom bestellen van bloedproducten, zowel onder normale als onder spoedomstandigheden, in een document vastgelegd?		V		
7.3.3.2	Zijn de procedures rondom afleveren van bloedproducten, zowel onder normale als onder spoedomstandigheden, in een document vastgelegd?		V		
7.3.3.3	Zijn de procedures rondom overdracht van bloedproducten, zowel onder normale als onder spoedomstandigheden, in een document vastgelegd?		V		
7.4	Indicatoren	Toegepast J/N	Opmerkingen		
7.4.1	De verhouding tussen het aantal door het ziekenhuis bij de bloedbank bestelde eenheden bloedproduct dat door de bloedbank niet binnen de afgesproken tijdslimiet geleverd kan worden aan het laboratorium van het ziekenhuis en het totaal aantal eenheden bloedproduct door het ziekenhuis besteld bij de bloedbank in dezelfde periode.	Ja / Nee			
7.4.2	De verhouding tussen het aantal eenheden bloedproduct dat binnen de vervaldatum retour gaat naar de bloedbank wegens defecten, op initiatief van de bloedbank en het totaal aantal eenheden bloedproduct geleverd in dezelfde periode.	Ja / Nee			

7.4.3	De verhouding tussen het aantal eenheden bloedproduct dat binnen de vervaldatum retour gaat naar de bloedbank wegens defecten, op initiatief van het ziekenhuis en het totaal aantal eenheden bloedproduct geleverd in dezelfde periode.	Ja / Nee	
7.4.4	De verhouding tussen het aantal gemelde identificatiefouten van bloedproducten en het totaal aantal eenheden bloedproduct geleverd in dezelfde periode.	Ja / Nee	