

Hoofdstuk 5. Relatie Bloedbank – Ziekenhuis			
Norm			
De afspraken tussen de bloedbank en het ziekenhuis over de levering en het eventueel retourneren van bloedproducten en de advisering van de bloedbank over het transfusiebeleid dienen schriftelijk te worden vastgelegd.			
Verantwoordelijkheden			
Het is de verantwoordelijkheid van de directies van de bloedbank en het ziekenhuis de onderlinge verhouding betreffende de levering en toepassing van bloedproducten in een schriftelijke overeenkomst vast te leggen. Het is de verantwoordelijkheid van de bloedtransfusiecommissie een of meer personen af te vaardigen naar de gebruikersraad. De leden van de gebruikersraad hebben een eigen professionele verantwoordelijkheid.			
Vragen aan het ziekenhuis en bloedbanken			
1. Zijn de afspraken schriftelijk vastgelegd?			
2. Welke managementinformatie verschaft de bloedbank de gebruiker periodiek?			
3. Functioneert er een gebruikersraad en wat zijn zijn taken c.q. bevoegdheden?			
4. 4. Is er sprake van een systematische behandeling van klachten en afwijkingen?			
Score			
1. Nee: het betreffende besturingselement krijgt nauwelijks of geen aandacht of er zijn uitsluitend plannen om met het betreffende besturingselement aan de slag te gaan			
2. Deels: het betreffende besturingselement is op projectbasis of slechts op bescheiden schaal in de zorginstelling geïmplementeerd en/of de kwaliteitscyclus is nog niet doorlopen			
3. Goeddeels: het betreffende besturingselement is op de meest kritische plaatsen in de zorginstelling geïmplementeerd en de kwaliteitscyclus is tenminste een maal doorlopen			
4. Ja: het betreffende besturingselement is breed inde zorginstelling geïmplementeerd en de kwaliteitscyclus is tenminste tweemaal doorlopen			
5.0	Vragen aan het ziekenhuis en bloedbanken	Ja / Nee	Opmerkingen
1	Zijn de afspraken schriftelijk vastgelegd?	Ja / Nee	
2	Verschaft de bloedbank de gebruiker periodiek managementinformatie? Welke?	Ja / Nee	
3	Functioneert er een gebruikersraad en wat zijn zijn taken c.q. bevoegdheden?	Ja / Nee	
4	Is er sprake van een systematische behandeling van klachten en afwijkingen?	Ja / Nee	

§	Vragen	Ziekenhuis documenten	V(ereist)/ A(an- beveling)	Score	Bevindingen auditor
5.1	Verantwoordelijkheden				
5.1.1	Is door de directies van de bloedbank en het ziekenhuis de onderlinge verhouding betreffende de levering en toepassing van bloedproducten in een schriftelijke overeenkomst vastgelegd?		V		
5.1.2	Heeft de bloedtransfusiecommissie een of meer personen afgevaardigd naar de gebruikersraad?		V		
5.1.3	Hebben de leden van de gebruikersraad een eigen professionele verantwoordelijkheid?		V		
5.2	Overeenkomst tussen Ziekenhuis en Bloedbank				
	Is in ieder geval schriftelijk vastgelegd:				
5.2.1	Het functioneren van een overlegstructuur?		V		
5.2.2	De deelname van ziekenhuistransfusiecommissie, algemene en individuele advisering door de bloedbank?		V		
5.2.3	De wijze van communicatie tussen bloedbank en ziekenhuis op: - organisatorisch en - operationeel niveau		V V		
5.2.4	De grootte van de door de bloedbank aan te houden streefvoorraad.		V		
5.2.5	De handelwijze indien de bloedbank niet zelf kan leveren.		V		
5.2.6	De grootte van de door het ziekenhuis aan te houden werkvoorraad.		V		
5.2.7	De wijze van levering, zoals etikettering, verpakking, pakbonnen etc.		V		
5.2.8	De termijn van levering in: - normale omstandigheden en - in spoedgevallen		V V		

5.2.9	– De plaats van levering – De verantwoordelijkheid voor het vervoer		V V		
5.2.10	De verantwoordelijkheid: – in ontvangstneming – aan wie mag worden afgeleverd – overdracht		V V V		
5.2.11	De bestelprocedure.		V		
5.2.12	De verantwoordelijkheid:– retourlevering bloedproducten – plaats, tijd – vervoer – overdracht		V V V V		
5.2.13	De rapportage over transfusiereacties.		V		
5.2.14	De klachtenregeling.		V		
5.2.15	Het bewaren en beschikbaar stellen van bepaalde gegevens over (de donor en) de donatie door de bloedbank.		V		
5.2.16	De wijze waarop ‘look back’- en ‘recall’-procedures zullen worden geregeld.		V		
5.2.17	De hoogte van de financiële vergoeding.		V		
5.2.18	De wijze van betaling.		V		
5.2.19	De advisering van de ziekenhuizen door de bloedbank.		V		
5.2.20	De wijze waarop de overeenkomst geëvalueerd wordt en zonodig bijgesteld.		V		
5.3	Gebruikersraad				
	De gebruikersraad is een platform van overleg over logistiek, service en praktijkervaring op het gebied van bloedtransfusie.				
5.3.1	– Is de raad samengesteld uit vertegenwoordigers van alle ziekenhuizen in het verzorgingsgebied van de bloedbank en bloedbankvertegenwoordigers? – Komt deze regelmatig bijeen? – Zijn taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de raad in een reglement vastgelegd?		V V V		

5.3.2	<ul style="list-style-type: none"> - Worden er over organisatorische zaken overleg gepleegd? - Over nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied.? - Functioneert de raad als een kenniscentrum voor bloedtransfusie? 		<p>V</p> <p>V</p> <p>A</p>		
5.3.3	<p>Heeft de raad activiteiten op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - beleidsvorming - onderwijs 		<p>V</p> <p>V</p>		