

Hoofdstuk 18. Opleidingen					
Norm					
Richtlijnen voor transfusie zijn alleen effectief als ze de medewerkers bereiken voor wie ze bestemd zijn. Om dit doel te bereiken is een systeem van opleiding noodzakelijk waarvan de kwaliteit is gewaarborgd					
Verantwoordelijkheden					
De bloedtransfusiecommissie is verantwoordelijk voor het opstellen van een scholingsplan voor alle betrokken medewerkers en wijst de personen aan die het onderwijs zullen geven. Het hoofd van het bloedtransfusielaboratorium is verantwoordelijk voor een goede communicatie over veranderingen in de procedures met alle betrokkenen.					
Vragen aan ziekenhuizen					
1. Is er een scholingsplan voor alle betrokken medewerkers?					
2. Hoe is de communicatie geregeld bij veranderingen?					
Score					
1. Nee: het betreffende besturingselement krijgt nauwelijks of geen aandacht of er zijn uitsluitend plannen om met het betreffende besturingselement aan de slag te gaan					
2. Deels: het betreffende besturingselement is op projectbasis of slechts op bescheiden schaal in de zorginstelling geïmplementeerd en/of de kwaliteitscyclus is nog niet doorlopen					
3. Goeddeels: het betreffende besturingselement is op de meest kritische plaatsen in de zorginstelling geïmplementeerd en de kwaliteitscyclus is tenminste een maal doorlopen					
4. Ja: het betreffende besturingselement is breed in de zorginstelling geïmplementeerd en de kwaliteitscyclus is tenminste tweemaal doorlopen					
18.0	Vragen aan ziekenhuizen	Ja / Nee	Opmerkingen		
1	Is er een scholingsplan voor alle betrokken medewerkers?	Ja/nee			
2	Is de communicatie geregeld bij veranderingen? Hoe?	Ja/nee			
§	Vragen	Ziekenhuis documenten	V(ereist/) A(an-beveling)	Score	Bevindingen auditor
18.1	Verantwoordelijken				

18.1.1	<ul style="list-style-type: none"> • Is vastgelegd dat de bloedtransfusiecommissie verantwoordelijk is voor het opstellen van een scholingsplan voor alle betrokken medewerkers? • Heeft de commissie de personen aangewezen die deze onderwijs zullen geven. 		V			- Hoofdstuk 6
18.1.2	Is vastgelegd dat het hoofd van het bloedtransfusielaboratorium verantwoordelijk is voor een goede communicatie over veranderingen in de procedures voor alle betrokkenen?		V			
18.2	Opleiding					
18.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • Worden alle nieuwe medewerkers geschoold? • (Met aandacht voor lokale afspraken?) 		V			
18.2.2	Is bloedtransfusie een onderdeel van het reguliere bijscholingsprogramma van alle betrokken medewerkers?		V			
18.2.3	Wordt deelname aan de scholing <ul style="list-style-type: none"> • geregistreerd en • bewaakt? 		V			
18.2.4	<ul style="list-style-type: none"> • Wordt de kennis over richtlijnen regelmatig onderzocht m.b.v. van aselekt samengestelde vragenlijsten? • Worden hiaten in de kennis gericht hersteld? 		V			
18.2.5	Kan de kerninformatie op eenvoudige wijze worden ingezien door alle betrokkenen? <ul style="list-style-type: none"> • Transfusieboekje • Update in samenwerking met andere ziekenhuizen • Gebruiksvriendelijke software (met update) 		V			
			A			
			A			
			A			